

Information importante

Inscription et paiement



CRÈCHES

de FUMEL VALLÉE DU LOT
(La Souris Verte, Pomme d'Happy)



UTILISATION de votre compte
ESPACE FAMILLE



Chères familles,

Nous avons le plaisir de vous informer de l'ouverture de ***l'Espace Famille Inoé***, une nouvelle plateforme numérique mise à votre disposition pour **faciliter le suivi des inscriptions de votre enfant au sein de nos crèches** (*Souris Verte, Pomme d'Happy*).

Grâce à Inoé, vous pourrez accéder à divers services en ligne qui vous permettront de :



Mettre à jour
le dossier
famille



Régler vos
factures via votre
smartphone,
tablette ...



Transmettre des
documents pour
l'inscription

Comment créer le compte famille sur iNoé ?

- **Si votre enfant est déjà inscrit à la crèche**, vous recevrez courant janvier sur votre adresse électronique (vérifiez vos spams), **un lien d'activation pour vous connecter** à votre espace famille. Il vous suffira simplement de mettre à jour vos informations personnelles et vos documents (assurance, vaccins...) Attention : Afin d'éviter les doublons et de faciliter la mise à jour de votre espace famille, **nous vous conseillons de n'utiliser qu'une seule adresse de contact**.
- **Si votre enfant n'est pas encore inscrit à la crèche**, vous devez vous rapprocher du Relais Petite Enfance. La plateforme iNoé **ne permet pas de réservrer une place en crèche**.

CONTACT Relais Petite Enfance : Alexandra SOULAYRES 05 53 75 05 71 - ram@cc-dufumelois.fr

1

**La famille active son
compte via le lien de
connexion**

Accessible sur smartphone,
tablette ou PC

2

**La structure
d'accueil répond**

Documents nécessaires :
Responsabilité civile,
attestation de vaccination,
attestation de la vie en
collectivité ...

3

**La famille reçoit
et paie sa facture**

● Suivi financier en temps réel
● **Factures au format pdf téléchargeables** à tout moment
Paiement en ligne sécurisé via Carte Bleue, PAYPAL, TIPI ou PAYFIP, PAYBOX, etc...

Paiement des factures sur iNoé

- **Les factures** seront disponibles en **début de mois sur le portail iNoé**.
- **Les règlements** s'effectueront en ligne via PAYFIP, par virement, par prélèvement automatique, ou par CESU papier auprès de la direction de la crèche.
- Attention, si un règlement n'a pas été effectué au bout de 60 jours, **votre espace famille sera bloqué, il ne sera pas possible de faire de réservations**.
- Des **vidéos explicatives** sur le fonctionnement de Inoé sont disponibles sur votre espace famille.



Si vous rencontrez des difficultés d'accès, n'hésitez pas nous à contacter.

Nous restons à votre écoute et espérons que cet outil vous accompagnera au mieux dans le parcours de votre enfant au sein de notre structure.

Contact Crèches

LA SOURIS VERTE	3 Passage Paul Froment 47 500 FUMEL	Tel : 05 53 71 09 82
POMME D'HAPPY	240 Impasse de Loisirs 47 140 PENNE D'AGENAIS	Tel : 05 53 49 22 51

Ouverture

DU LUNDI AU VENDREDI
de 7h30 à 18h30

