

# Information importante

## Inscription et paiement



## CRÈCHES

de FUMEL VALLÉE DU LOT  
(*La Souris Verte, Pomme d'Happy*)



**UTILISATION de votre compte**  
**ESPACE FAMILLE**



## **Chères familles,**

Nous avons le plaisir de vous informer de l'ouverture de ***l'Espace Famille Inoé***, une nouvelle plateforme numérique mise à votre disposition pour **faciliter le suivi des inscriptions de votre enfant au sein de nos crèches** (*Souris Verte, Pomme d'Happy*).

Grâce à Inoé, vous pourrez accéder à divers services en ligne qui vous permettront de :



Mettre à jour  
le dossier  
famille



Régler vos  
factures via votre  
smartphone,  
tablette ...



Transmettre des  
documents pour  
l'inscription

### **Comment créer le compte famille sur iNoé ?**

- **Si votre enfant est déjà inscrit à la crèche**, vous recevrez courant janvier sur votre adresse électronique (vérifiez vos spams), **un lien d'activation pour vous connecter** à votre espace famille. Il vous suffira simplement de mettre à jour vos informations personnelles et vos documents (assurance, vaccins...) Attention : Afin d'éviter les doublons et de faciliter la mise à jour de votre espace famille, **nous vous conseillons de n'utiliser qu'une seule adresse de contact**.
- **Si votre enfant n'est pas encore inscrit à la crèche**, vous devez vous rapprocher du Relais Petite Enfance. La plateforme iNoé **ne permet pas de réservrer une place en crèche**.

*CONTACT Relais Petite Enfance : Alexandra SOULAYRES 05 53 75 05 71 - ram@cc-dufumelois.fr*

**1**

***La famille active son  
compte via le lien de  
connexion***

Accessible sur smartphone,  
tablette ou PC

**2**

***La structure  
d'accueil répond***

Documents nécessaires :  
Responsabilité civile,  
attestation de vaccination,  
attestation de la vie en  
collectivité ...

**3**

***La famille reçoit  
et paie sa facture***

● Suivi financier en temps réel  
● **Factures au format pdf téléchargeables** à tout moment  
**Paiement en ligne sécurisé** via Carte Bleue, PAYPAL, TIPI ou PAYFIP, PAYBOX, etc...

## *Paiement des factures sur iNoé*

- **Les factures** seront disponibles en **début de mois sur le portail iNoé**.
- **Les règlements** s'effectueront en ligne via PAYFIP, par virement, par prélèvement automatique, ou par CESU papier auprès de la direction de la crèche.
- Attention, si un règlement n'a pas été effectué au bout de 60 jours, **votre espace famille sera bloqué, il ne sera pas possible de faire de réservations**.
- Des **vidéos explicatives** sur le fonctionnement de Inoé sont disponibles sur votre espace famille.



**Si vous rencontrez des difficultés d'accès, n'hésitez pas nous à contacter.**

*Nous restons à votre écoute et espérons que cet outil vous accompagnera au mieux dans le parcours de votre enfant au sein de notre structure.*

## *Contact Crèches*

<b>LA SOURIS VERTE</b>	3 Passage Paul Froment 47 500 <b>FUMEL</b>	<b>Tel : 05 53 71 09 82</b>
<b>POMME D'HAPPY</b>	240 Impasse de Loisirs 47 140 <b>PENNE D'AGENAIS</b>	<b>Tel : 05 53 49 22 51</b>

## *Ouverture*

**DU LUNDI AU VENDREDI**  
**de 7h30 à 18h30**

