

Information importante

Inscription et paiement



FUMEL
— VALLÉE DU LOT —

CRÈCHES

de FUMEL VALLÉE DU LOT
(*La Souris Verte, Pomme d'Happy*)



UTILISATION de votre compte ESPACE FAMILLE



Chères familles,

Nous avons le plaisir de vous informer de l'ouverture de ***L'Espace Famille Inoé***, une nouvelle plateforme numérique mise à votre disposition pour **faciliter le suivi des inscriptions de votre enfant au sein de nos crèches** (*Souris Verte, Pomme d'Happy*).

Grâce à Inoé, vous pourrez accéder à divers services en ligne qui vous permettront de :



**Mettre à jour
le dossier
famille**



**Régler vos
factures via votre
smartphone,
tablette ...**



**Transmettre des
documents pour
l'inscription**

Comment créer le compte famille sur iNoé ?

- **Si votre enfant est déjà inscrit à la crèche**, vous recevrez courant janvier sur votre adresse électronique (vérifiez vos spams), **un lien d'activation pour vous connecter** à votre espace famille. Il vous suffira simplement de mettre à jour vos informations personnelles et vos documents (assurance, vaccins...) Attention : Afin d'éviter les doublons et de faciliter la mise à jour de votre espace famille, **nous vous conseillons de n'utiliser qu'une seule adresse de contact**.
- **Si votre enfant n'est pas encore inscrit à la crèche**, vous devez vous rapprocher du **Relais Petite Enfance**. La plateforme iNoé **ne permet pas de réserver une place en crèche**.

CONTACT Relais Petite Enfance : Alexandra SOULAYRES **05 53 75 05 71** - ram@cc-dufumelois.fr

1

**La famille active son
compte via le lien de
connexion**

- Accessible sur smartphone, tablette ou PC

2

**La structure
d'accueil répond**

- Documents nécessaires : Responsabilité civile, attestation de vaccination, attestation de la vie en collectivité ...

3

**La famille reçoit
et paie sa facture**

- Suivi financier en temps réel
- **Factures au format pdf téléchargeables** à tout moment
- **Paiement en ligne sécurisé** via Carte Bleue, PAYPAL, TIPI ou PAYFIP, PAYBOX, etc...

Paiement des factures sur iNoé

- **Les factures** seront disponibles en **début de mois sur le portail iNoé**.
- **Les règlements** s'effectueront en ligne via PAYFIP, par virement, par prélèvement automatique, ou par CESU papier auprès de la direction de la crèche.
- Attention, si un règlement n'a pas été effectué au bout de 60 jours, **votre espace famille sera bloqué, il ne sera pas possible de faire de réservations**.
- Des **vidéos explicatives** sur le fonctionnement de iNoé sont disponibles sur votre espace famille.



Si vous rencontrez des difficultés d'accès, n'hésitez pas nous à contacter.

Nous restons à votre écoute et espérons que cet outil vous accompagnera au mieux dans le parcours de votre enfant au sein de notre structure.

Contact Crèches

LA SOURIS VERTE	3 Passage Paul Froment 47 500 FUMEL	Tel : 05 53 71 09 82
POMME D'HAPPY	240 Impasse de Loisirs 47 140 PENNE D'AGENAIS	Tel : 05 53 49 22 51

Ouverture

DU LUNDI AU VENDREDI
de 7h30 à 18h30

