

Information importante

Inscription, réservation et paiement



ACCUEIL DE LOISIRS ADOS

de FUMEL VALLÉE DU LOT
(*Espace Jeunes*)



UTILISATION de votre compte
ESPACE FAMILLE



Chères familles,

Nous avons le plaisir de vous informer de l'ouverture de ***l'Espace Famille Inoé***, une nouvelle plateforme numérique mise à votre disposition pour **faciliter le suivi des inscriptions de votre enfant au sein de l'accueil de loisirs Ados**.

Grâce à Inoé, vous pourrez accéder à divers services en ligne qui vous permettront de :



Inscrire
votre/vos
enfant(s)



Demander des
réservations
aux activités



Régler vos
factures via votre
smartphone,
tablette ...



Transmettre des
documents pour
l'inscription

Comment inscrire votre enfant ?

- **Si votre enfant a été inscrit au centre en 2025**, vous recevrez courant janvier sur votre adresse électronique (vérifiez vos spams), **un lien d'activation pour vous connecter** à votre espace famille. Il vous suffira simplement de mettre à jour vos informations personnelles et vos documents (assurance, attestation quotient familial...) Attention : Afin d'éviter les doublons et de faciliter la mise à jour de votre espace famille, **nous vous conseillons de n'utiliser qu'une seule adresse de contact**.
- **Si votre enfant n'a pas fréquenté le centre en 2025, vous devrez vous rapprocher d'un des centres de loisirs afin de créer un compte** et recevoir votre lien d'activation, avant de pouvoir réserver.

1

**La famille fait
sa demande**

- Inscriptions et réservations **en ligne 24h/24 et 7j/7**
- Accessible sur smartphone, tablette ou PC
- Possibilité d'échanger des messages et documents entre la structure et les familles

2

**La structure
d'accueil répond**

- Possibilité de contrôler les demandes selon différents critères
- **Mise à disposition immédiate des factures** (ou paiement dès l'inscription)

3

**La famille reçoit
et paie sa facture**

- Suivi financier en temps réel
- **Factures au format pdf téléchargeables** à tout moment
- **Paiement en ligne sécurisé** via Carte Bleue, PAYPAL, TIPI ou PAYFIP, PAYBOX, etc...

Les règles de réservation sur votre Espace Famille iNoé

RÉSERVATIONS POSSIBLES POUR :	À PARTIR DU :
VACANCES HIVER	15 janvier
VACANCES PRINTEMPS	15 mars
VACANCES ÉTÉ	15 juin
VACANCES AUTOMNE	25 septembre

les mercredis :
Inscriptions par mail, téléphone ou auprès des animateurs.



Attention, si des informations ou des documents sont manquants sur votre espace famille Inoé, il ne sera pas possible de faire de réservation.

Les règles d'annulation sur votre Espace Famille iNoé

	FORFAIT SEMAINE	SÉJOURS*
Date limite d'annulation	7 jours avant = non facturée	14 jours avant = non facturée

Toute réservation annulée hors délais sera facturée sauf présentation d'un justificatif.

*Réservation **SÉJOURS** : avant de réserver un séjour sur le portail iNoé, **il est nécessaire de prendre contact avec le responsable de l'ALSH Ados** : jrobert@cc-dufumelois.fr

Pour valider l'inscription à un séjour, chaque jeune devra réaliser une "action citoyenne" qui sera proposée par l'Espace Jeunes.

Paiement des factures sur iNoé

- Les factures seront disponibles en **fin de mois sur le portail iNoé**.
- Les **règlements** s'effectueront en ligne via PAYFIP, par virement, par prélèvement automatique, ou par CESU papier auprès de la direction de l'ALSH.
- Attention, si un règlement n'a pas été effectué au bout de 60 jours, **votre espace famille sera bloqué, il ne sera pas possible de faire de réservations**.
- Des **vidéos explicatives** sur le fonctionnement de Inoé sont disponibles sur votre espace famille.



Si vous rencontrez des difficultés d'accès, n'hésitez pas nous à contacter. →

Nous restons à votre écoute et espérons que cet outil vous accompagnera au mieux dans le parcours de votre enfant au sein de notre structure.

→ Contact Accueil de Loisirs Ados

ALSH ADOS	26 avenue Charles de Gaulle, 47 500 FUMEL	Tel : 05 53 01 47 48
 @Espace Jeunes Fumel Vallée du Lot	 @espacejeunesfvl	@www.fumelvalleedulot.com

Ouvertures*

MERCREDI	VACANCES
12h00 à 17h30	8h00 à 17h30

Accès libre en temps scolaire (Gratuit) : de 8h00 à 17h00

*Toutes les vacances scolaires sauf Noël.

Tarifs

ADHÉSION ANNUELLE	SÉJOURS	VACANCES
20 €	À partir de 70 €	Forfait semaine : entre 10 € et 45 € selon quotient familial

Info Chantiers Jeunes

Les inscriptions aux Chantiers Jeunes se réalisent exclusivement à l'Espace Jeunes auprès de **Florent SEYRAL**. Les dossiers sont disponibles sur www.fumelvalleedulot.fr

RÉSERVATIONS CHANTIERS POUR :	À PARTIR DU :
PRINTEMPS	2 semaines
JUILLET	23 février
AUTOMNE	4 semaines
	20 avril
	1 semaine
	1er septembre

