

Information importante

Inscription, réservation et paiement



ACCUEILS DE LOISIRS

de FUMEL VALLÉE DU LOT
(Michel Delrieu, Lagrolère, Cuzorn)



UTILISATION de votre compte ESPACE FAMILLE



Chères familles,

Nous avons le plaisir de vous informer de l'ouverture de **l'Espace Famille Inoé**, une nouvelle plateforme numérique mise à votre disposition pour **faciliter le suivi des inscriptions de votre enfant au sein de nos centres de loisirs** (Cuzorn, Monsempron-Libos et Montayral).

Grâce à Inoé, vous pourrez accéder à divers services en ligne qui vous permettront de :



Inscrire
votre/vos
enfant(s)



Demander des
réservations
aux activités



Régler vos
factures via votre
smartphone,
tablette ...



Transmettre des
documents pour
l'inscription

Comment inscrire votre enfant ?

- Si votre enfant a été inscrit au centre en 2025, vous recevrez courant janvier, un lien d'activation pour vous connecter à votre espace famille sur votre adresse électronique (vérifiez vos spams). Il vous suffira simplement de mettre à jour vos informations personnelles et vos documents (assurance, attestation quotient familial...) Attention: Afin d'éviter les doublons et de faciliter la mise à jour de votre espace famille, nous vous conseillons de n'utiliser qu'une seule adresse de contact.
- Si votre enfant n'a pas fréquenté le centre en 2025, vous devrez vous rapprocher d'un des centres de loisirs afin de créer un compte et recevoir votre lien d'activation, avant de pouvoir réserver.

1

La famille fait
sa demande

- Inscriptions et réservations en ligne 24h/24 et 7j/7
- Accessible sur smartphone, tablette ou PC
- Possibilité d'échanger des messages et documents entre la structure et les familles

2

La structure
d'accueil répond

- Possibilité de contrôler les demandes selon différents critères
- Mise à disposition immédiate des factures (ou paiement dès l'inscription)

3

La famille reçoit
et paie sa facture

- Suivi financier en temps réel
- Factures au format pdf téléchargeables à tout moment
- Paiement en ligne sécurisé via Carte Bleue, PAYPAL, TIPI ou PAYFIP, PAYBOX, etc...

Les règles de réservation sur votre Espace Famille iNoé

| À PARTIR DU : | RÉSERVATIONS POSSIBLES POUR : | |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1er janvier 2026 | Vacances d'hiver | |
| 1er février 2026 | Mercredis du 01/03 au 31/04/26 | Vacances de printemps 2026 |
| 1er avril 2026 | Mercredis du 01/05 au 01/07/26 | |
| 1er mai 2026 | Vacances de juillet et août 2026 | |
| 1er août 2026 | Mercredis du 01/09 au 31/10/26 | Vacances d'automne 2026 |
| 1er octobre 2026 | Mercredis du 01/11 au 31/12/26 | Vacances de Noël 2026 |
| 1er décembre 2026 | Mercredis du 01/01 au 28/02/27 | Vacances d'hiver 2027 |
| IDEM EN 2027 | | |



Attention, si des informations ou des documents sont manquants sur votre espace famille iNoé, il ne sera pas possible de faire de réservation.

Les règles d'annulation sur votre Espace Famille iNoé

| 7 jours avant la date | Moins de 7 jours avant | La veille après 10h00 |
|---|---|---|
| Annulation possible sur iNoé = non facturée | Annulation possible sur iNoé = absence facturée (ou si justification valable* par téléphone = absence excusée) | Impossible sur iNoé = absence facturée (repas commandé – impossibilité de remplacer par enfant en liste d'attente) |

Païement des factures sur iNoé

- Les factures seront disponibles en fin de mois sur le portail iNoé.
- Les règlements s'effectueront en ligne via PAYFIP, par virement, par prélèvement automatique, ou par CESU papier auprès de la direction de l'ALSH.
- Attention, si un règlement n'a pas été effectué au bout de 60 jours, votre espace famille sera bloqué, il ne sera pas possible de faire de réservations.
- Des vidéos explicatives sur le fonctionnement de iNoé sont disponibles sur votre espace famille.



Si vous rencontrez des difficultés d'accès, n'hésitez pas nous à contacter.
Nous restons à votre écoute et espérons que cet outil vous accompagnera au mieux dans le parcours de votre enfant au sein de notre structure.

Contact Accueils de Loisirs

| | | |
|---------------------|---|----------------------|
| ALSH CUZORN | Ecole maternelle et primaire de Cuzorn 47 500 CUZORN | Tel : 05 64 10 07 40 |
| ALSH LAGROLÈRE | LD Lagrolère 47 500 MONTAYRAL | Tel : 05 53 71 20 21 |
| ALSH MICHEL DELRIEU | 3 Bis, rue du Foulon 47 500 MONSEMPRON-LIBOS | Tel : 05 53 71 02 87 |

Horaires

| 3 accueils de loisirs : ouverts les mercredis | VACANCES | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------|------------|-------------|
| | HIVER | PRINTEMPS | JUILLET | AOUT | AUTOMNE | FIN D'ANNÉE |
| Cuzorn | 2 semaines | 2 semaines | 3 semaines | non | 2 semaines | non |
| Lagrolère | 1 semaine | 1 semaine | oui | oui | 1 semaine | 1 semaine |
| Michel Delrieu | 1 semaine | 1 semaine | oui | oui | 1 semaine | 1 semaine |

Tarifs

| QUOTIENT FAMILIAL | JOURNÉE | ½ JOURNÉE | CAMPING | VEILLÉE | CINÉ PONEY | PARC SPECTACLE |
|-------------------|---------|-----------|---------|---------|------------|----------------|
| 0 à 705€ | 4.00€ | 2.00€ | 3.35€ | | | |
| 706 à 856€ | 6.80€ | 3.40€ | 4.50€ | | | |
| 857 à 1000€ | 7.60€ | 3.80€ | 4.50€ | | | |
| 1001 à 1200€ | 8.20€ | 4.10€ | 4.50€ | 3.35€ | 1.70€ | 2.70€ |
| 1201 à 1400€ | 8.80€ | 4.40€ | 4.50€ | | | |
| 1401 à 1800€ | 11.50€ | 5.75€ | 5.55€ | | | |
| 1801€ et + | 13.60€ | 6.80€ | 5.55€ | | | |

Ouvertures

| | | |
|---|---|---|
| JOURNÉE : Accueil matin de 7h30 à 10h00 Récupération des enfants de 16h30 à 18h30 | DEMI-JOURNÉE MATIN : Accueil matin de 7h30 à 10h00 Récupération des enfants de 11h45 et 12h15 | DEMI-JOURNÉE APRÈS-MIDI : Accueil de 13h00 et 14h00 Récupération des enfants de 16h30 à 18h30 |
|---|---|---|